

## **Herzlich willkommen auf unserer Unternehmensseite in den sozialen Netzwerken!**

Wir freuen uns auf Kommentare, Anregungen und einen offenen und ehrlichen Dialog!

Dafür bitten wir darum, folgende Regeln einzuhalten:

- (1) Respekt, Lob und Kritik ist gleichermaßen willkommen! Ein respektvoller und höflicher Umgangston ist dabei immer die beste Wahl.
- (2) Toleranz! Nicht alle können derselben Meinung sein. Ein tolerantes und faires Verhalten gegenüber Usern, die andere Meinungen vertreten, ist ausdrücklich erwünscht.
- (3) Persönliches bleibt persönlich! Bitte keinerlei persönliche Kontodaten veröffentlichen. Bei allen geschäftlichen Anliegen stehen wir gerne per PN oder E-Mail (vertriebsservice@meinebank.de) zur Verfügung.
- (4) Keine Werbung! Unsere Seiten sind keine kommerzielle Werbeplattform. Entsprechende Posts und Kommentare sind nicht erwünscht.
- (5) Apropos unerwünscht! Beiträge mit folgenden Inhalten auf unseren Seiten werden wir löschen und ggf. melden:
  - Rechtswidrige Inhalte, z.B. Aufrufe oder Anleitungen zu Straftaten, jugendgefährdende Aussagen, Äußerungen, die gegen Persönlichkeitsrechte verstoßen.
  - Beleidigungen, Beschimpfungen oder entwürdigende Äußerungen. Rassistische, obszöne, hetzerische, diskriminierende oder pornografische Inhalte.
  - Inhalte, die Urheber-, Marken- und Nutzungsrechte oder den Datenschutz Dritter verletzen.
  - Falsche, betrügerische, irreführende oder sonstige zweifelhafte Inhalte, unsachliche Kommentare, die sich nicht auf einen von uns oder einem Fan eingestellten Beitrag beziehen.
  - Spam-Inhalte, kommerzielle oder private Angebote von Waren und Dienstleistungen. Inhalte, die unsere Unternehmensseiten in den sozialen Netzwerken missbräuchlich als Werbefläche nutzen. Inhalte, die mit Viren, Trojanern und schädlichen Webseiten verbunden sind. Inhalte, die dazu dienen, die Nutzung dieser Unternehmensseiten zu beeinträchtigen.
  - Die Datensicherheit ist in einem öffentlichen Netzwerk wie Facebook, Instagram, LinkedIn und XING nicht gewährleistet. Wir bitten deshalb darum, generell keine persönlichen Namens-, Kontakt- oder Kontoinformationen oder vertrauliche Daten, wie zum Beispiel Passwörter oder Login-Daten, auf unseren Pinnwänden zu veröffentlichen. Diese werden aus Datenschutzgründen umgehend gelöscht
- (6) Nobody is perfect! Wenn etwas nicht ganz so korrekt ist oder einfach verbessert werden kann – bitte direkt den Hinweis an uns via PN oder E-Mail (vertriebsservice@meinebank.de). Danke!

Herzliche Grüße,

Das Social Media Team der Raiffeisenbank im Hochtaunus eG