

# Pressemitteilung

## Meine Bank - Raiffeisenbank im Hochtaunus eG ergreift aufgrund des Coronavirus Präventionsmaßnahmen.

### Filialen für persönlichen Kundenkontakt vorübergehend 14 Tage geschlossen.

16.03.2020, Bad Homburg v. d. Höhe. Gesundheit steht für die Raiffeisenbank im Hochtaunus eG an oberster Stelle. Zum Schutz der Kunden, Gäste, Geschäftspartner und Mitarbeiter hat das Institut Maßnahmen ergriffen, um die Ansteckungsgefahr und weitere Ausbreitung von Corona zu reduzieren. Um ihrer sozialen Verantwortung nachzukommen, schließt die Bank die Filialen für persönliche Termine vom 16. März 2020 bis voraussichtlich 28. März 2020.

Die Mitarbeiter in den Filialen vor Ort sind selbstverständlich für die Kunden unter der Telefonnummer: 06172 99 55 0 erreichbar.

#### Telefonische Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 06:00 - 22:00 Uhr

Samstag und Sonntag: 09:00 - 13:00 Uhr

#### Wichtige Hinweise:

##### ➤ Schließfach

Nach telefonischer Voranmeldung ist der Zugang zu Ihrem Schließfach zu den Öffnungszeiten gewährleistet. Personen mit grippeähnlichen Symptomen bitten wir von Filial-Besuchen abzusehen.

##### ➤ Bargeldversorgung mit größeren Summen

Nach telefonischer Voranmeldung können die Bargeldbeträge in der Filiale abgeholt werden. Personen mit grippeähnlichen Symptomen bitten wir von Filial-Besuchen abzusehen.

➤ Wertpapierhandel

Im Falle von aufzugebenden Wertpapierorders, kontaktieren Sie bitte telefonisch Ihren persönlichen Berater. (Aus rechtlichen Gründen, werden diese Gespräche wie gehabt von unseren Beratern aufgezeichnet.)

Aus gegebenem Anlass bittet die Raiffeisenbank ihre Kunden, von nicht zwingend notwendigen Besuchen in den Filialen abzusehen.

„Wir wünschen all unseren Kunden und Geschäftspartnern eine gesunde Zeit und freuen uns sie bald wieder persönlich in unseren Filialen begrüßen zu dürfen. Auch hoffen wir auf Verständnis für diesen Schritt zum Wohle aller“, sagt Vorstandsvorsitzender Achim Brunner.

**Über Meine Bank der Raiffeisenbank im Hochtanus eG:** Über 10.000 Kunden setzen ihr Vertrauen in Meine Bank der Raiffeisenbank im Hochtanus eG, die in vier Filialen und an ihrem Verwaltungssitz in Bad Homburg 80 Mitarbeiter beschäftigt. Mit ihrem OnlineOnly-Konto ist sie eine der wenigen Banken, die ein kostenloses Onlinekonto anbieten. Das Dienstleistungs- und Produktangebot umfasst neben Giro- und Sparkonten für den Zahlungsverkehr insbesondere die persönliche Beratung von Privat- und Geschäftskunden in allen Fragen zu Finanzierungen, Geldanlagen, Versicherungen sowie privaten und gewerblichen Baufinanzierungen. Die Bilanzsumme beläuft sich auf 616 Mio. Euro. Über die eigene Onlinefiliale ist die Bank für alle ihre Kunden erreichbar – jeden Tag, rund um die Uhr. Als einer der Pioniere des kundenorientierten Bankings bietet Meine Bank der Raiffeisenbank im Hochtanus eG seit Langem fachlich fundierte Beratung auch außerhalb der klassischen Banköffnungszeiten an – ganz nach Kundenwunsch auch abends oder am Wochenende.